



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

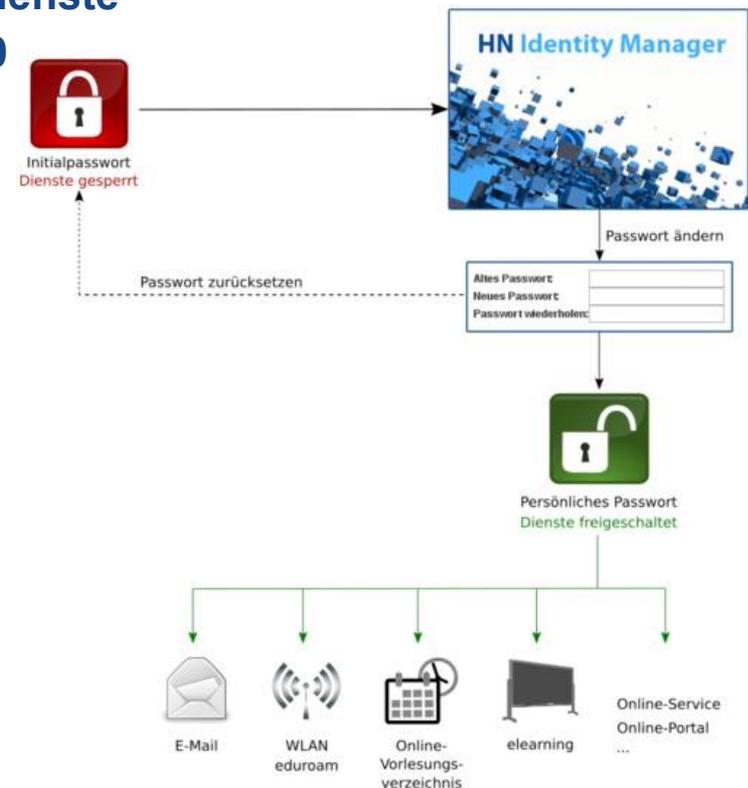
Hochschul-IT für Studierende. Informationen des IT-Support.

Einführungswoche Sommersemester2024.
März 2024.

Dienste :: Hochschulaccount

- **Hochschulaccount**

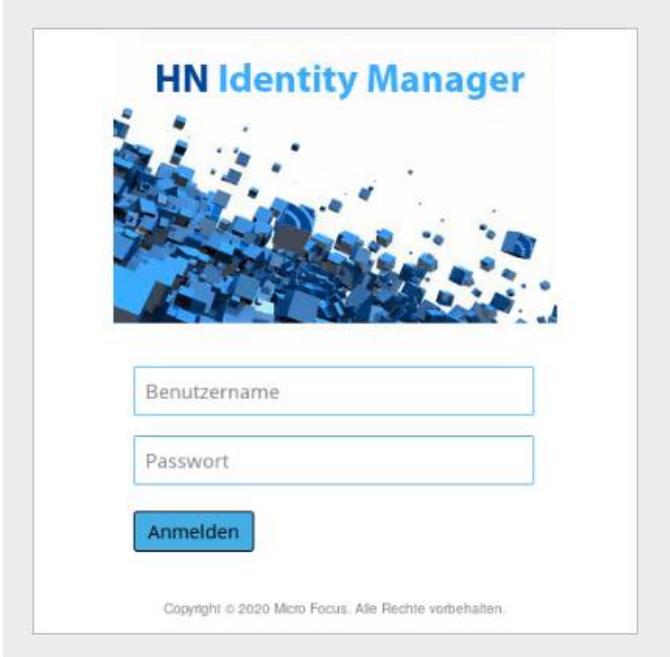
- Voraussetzung für alle zentralen IT-Dienste
- Benutzername nach Muster vonac000
- Initialpasswort nur zur Passwortänderung verwendbar
- Hochschulaccount erst nach Passwortänderung nutzbar
- Kann jederzeit auf das Initialpasswort zurückgesetzt werden
- Initialpasswort-Brief behalten!



Dienste :: Hochschulaccount

- Anmeldung am HN Identity Manager

<https://iman.hs-niederrhein.de>



HN Identity Manager

Benutzername

Passwort

Anmelden

Copyright © 2020 Micro Focus. Alle Rechte vorbehalten.

Dienste :: Hochschulaccount

- Bei Anmeldung mit Initialpasswort wird direkt die Passwortänderung eingeleitet

Passwort ändern

Geben Sie die folgenden Daten ein. Dieser Schritt ist zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich, bevor Sie Ihr Passwort ändern können.

Aktuelles Passwort

Weiter



Passwort ändern

Ändern Sie Ihr Passwort. Bewahren Sie das neue Passwort sicher auf. Geben Sie das neue Passwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche 'Passwort ändern'. Wenn Sie das Passwort aufschreiben müssen, bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Das neue Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Die Groß- und Kleinschreibung des Passworts muss beachtet werden.
- Muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Darf höchstens 20 Zeichen lang sein.
- Darf keinen der folgenden Werte enthalten: '^*'

Erlaubte Buchstaben sind: a-z, A-Z Erlaubte Ziffern sind: 0-9 Erlaubte Sonderzeichen sind: Leerzeichen ! * # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ { \ } ~ Wenn Sie hier ihr Passwort ändern, ist es auch für die angeschlossenen Systeme gültig

Bitte denken Sie bei einer Passwortänderung daran, das in den anderen Programmen gespeicherte Passwort (z.B. E-Mail, IHN-App, WLAN, Webbrowser) ebenfalls zu aktualisieren, da es ansonsten zu einer temporären Sperrung des Hochschulaccounts führen kann

Geben Sie das neue Passwort ein

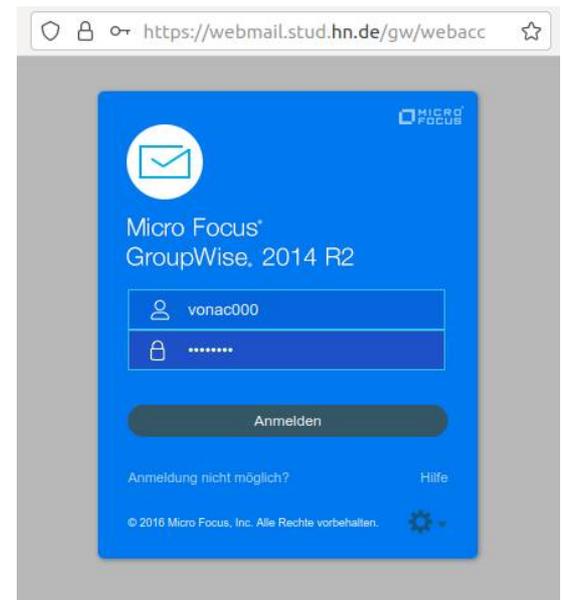
Neues Passwort

Passwort bestätigen

Passwort ändern

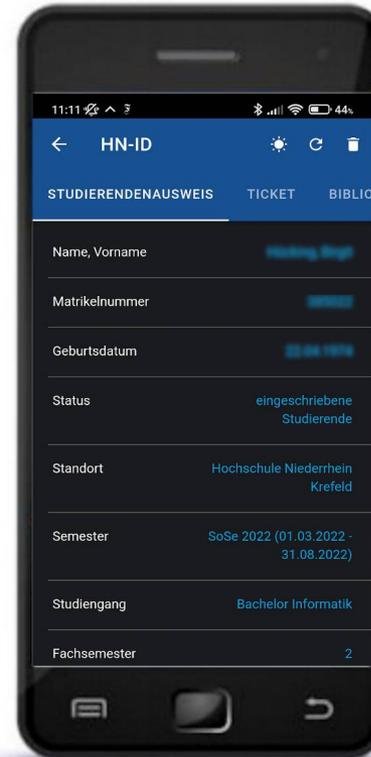
Dienste :: E-Mail-Adresse

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
 - Zwingend zur Kommunikation mit der Hochschule
 - vorname.nachname@stud.hn.de
 - Zugriff über Webmailer (<https://webmail.stud.hn.de>) und/oder E-Mail-Programme
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount



Dienste :: Studierendenausweis

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
 - in der iHN Hochschul-App
 - Ausdruck möglich
 - <https://hio.hs-niederrhein.de>

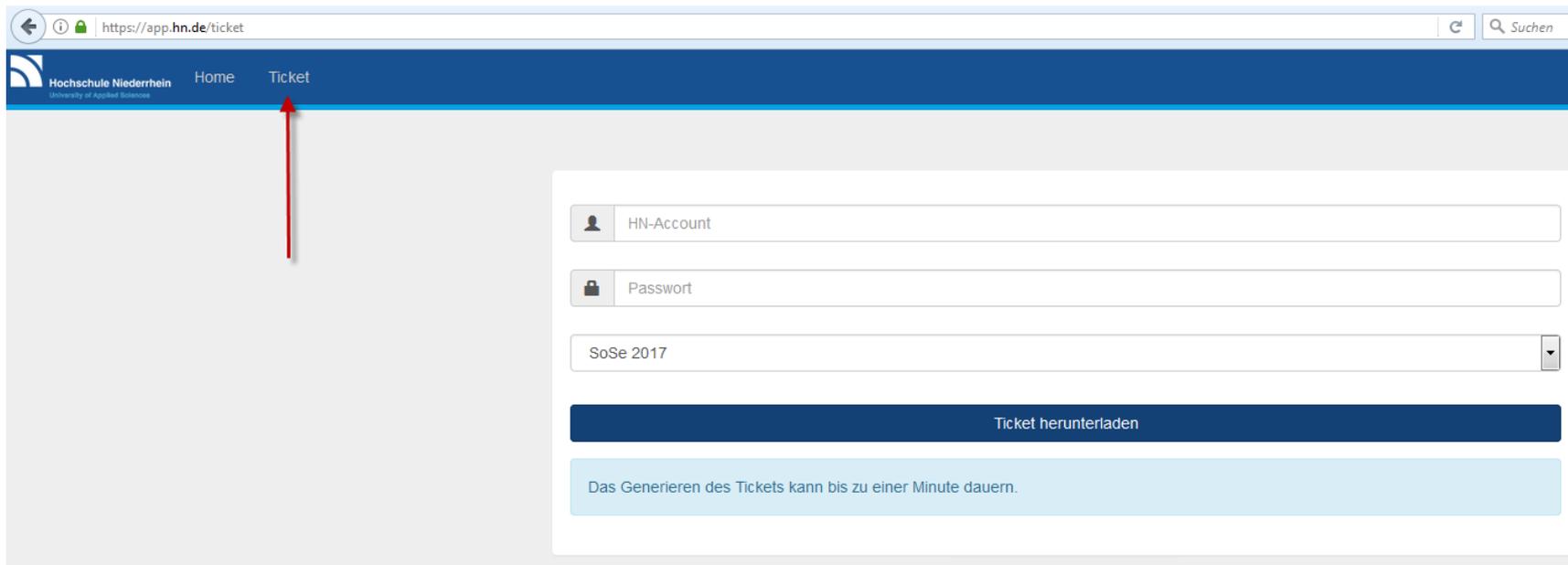


Dienste :: Semesterticket

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- **Semesterticket**
 - Nutzung in der iHN Hochschul-App
 - Ausdruck möglich
 - <https://app.hn.de/ticket>



Dienste :: Semesterticket



https://app.hn.de/ticket

Hochschule Niederrhein Home Ticket

HN-Account

Passwort

SoSe 2017

Ticket herunterladen

Das Generieren des Tickets kann bis zu einer Minute dauern.

Dienste :: Online-Portal

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- **Online-Portal**
 - <https://hio.hs-niederrhein.de>
 - Adressänderung
 - Rückmeldeinformationen
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount

Dienste :: Online-Prüfungsverwaltung

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- **Online-Prüfungsverwaltung im Online-Portal**
 - <https://hio.hs-niederrhein.de>
 - Prüfungsanmeldung, Noteneinsicht
 - iTANs benötigt
 - Nummer der zu nutzenden iTAN wird angegeben
 - Folgeliste kann selbst erzeugt werden
 - Ersatzliste bei Verlust in IT-Servicecentern
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount

Dienste :: WLAN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- **WLAN**
 - Zugang an allen drei Campus gültig
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount
 - **ACHTUNG!**
HN1X-Kennung ist vonac000@hs-niederrhein.de
(keine E-Mail-Adresse!)
 - Bitte genau die Anleitungen beachten!
 - Vereinfachte Konfiguration über iHN HochschulApp
 - Verwaltung über den HN Identity Manager

Dienste :: eduroam

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- **eduroam**
 - Zugang zum WLAN an beteiligten Institutionen
z.B. Hochschulen weltweit
 - Zugangsdaten = Hochschulaccount
 - **ACHTUNG!**
eduroam-Kennung ist `vonac000@hs-niederrhein.de`
(keine E-Mail-Adresse!)
 - Bitte genau die Anleitungen beachten!
 - Vereinfachte Konfiguration über iHN HochschulApp
 - Verwaltung über den HN Identity Manager



Dienste :: WLAN / eduroam

- WLAN kann im HN Identity Manager deaktiviert werden



Aktivierung bzw. Deaktivierung des WLAN-Zugangs

Aktivierung bzw. Deaktivierung des WLAN-Zugangs

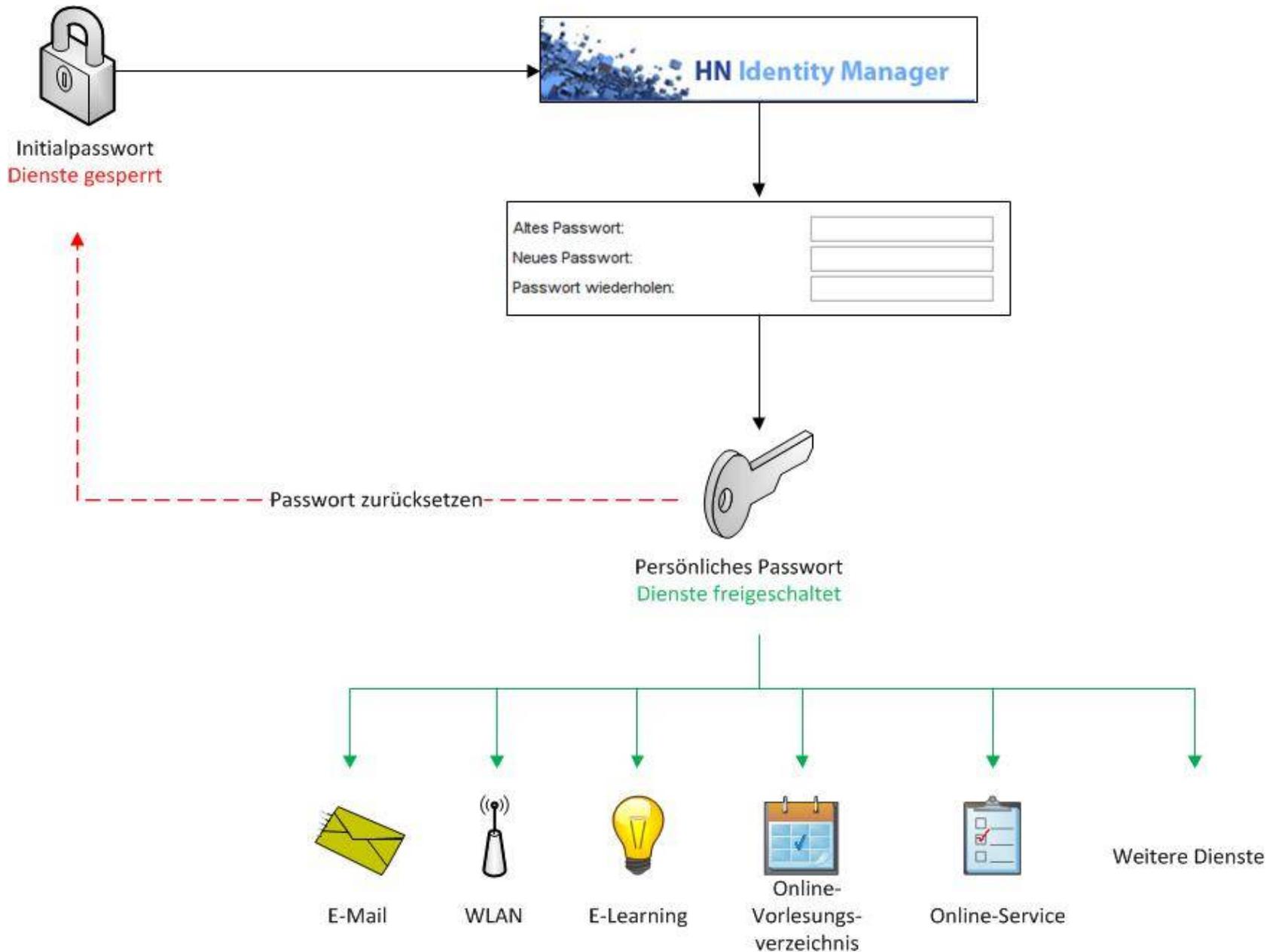
WLAN:

Senden Abbrechen

Dienste :: iHN HochschulApp

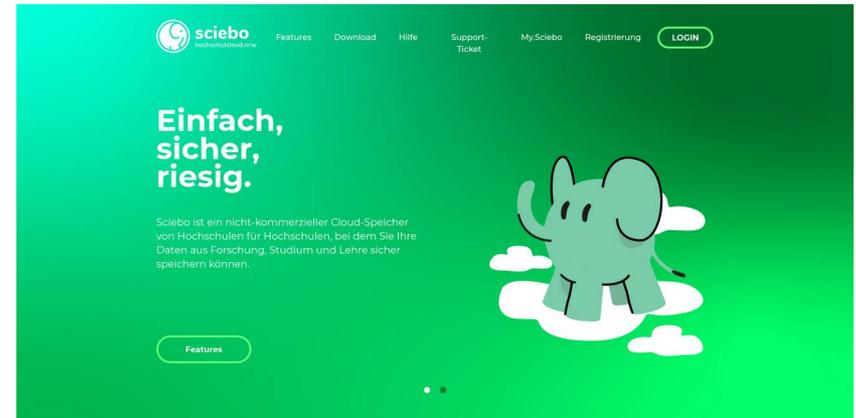
- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- **iHN HochschulApp**
 - Für iOS, Android und Windows Phone
 - Zugriff auf Online-Funktionen und Soziale Netzwerke
 - Studierendenausweis
 - Bibliotheksausweis
 - Semesterticket
 - WLAN-Konfiguration
 - Mensa-Speisepläne, Webmail, Campusinfo, Fahrpläne,...





Dienste :: sciebo

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- **sciebo - die Campuscloud**
 - 30GB Cloudspeicher
 - Gehostet bei Universitäten in NRW
 - Authentifizierung mit Hochschulaccount
 - Eigenständige Benutzerdaten für sciebo
 - **ACHTUNG!**
sciebo-Benutzername ist **vonac000@hs-niederrhein.de**
(keine E-Mail-Adresse!)



Dienste :: VPN

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- **VPN**
 - Benötigt für SPSS, MatLab und SciFinder
 - Zertifikat erforderlich
 - Beantragung über Webseite
 - Zertifikatserzeugung erfolgt zeitnah

Dienste

- Hochschulaccount
- E-Mail-Adresse
- Studierendenausweis
- Semesterticket
- Online-Portal
- Online-Prüfungsverwaltung
- WLAN
- eduroam
- iHN HochschulApp
- sciebo - die Campuscloud
- VPN

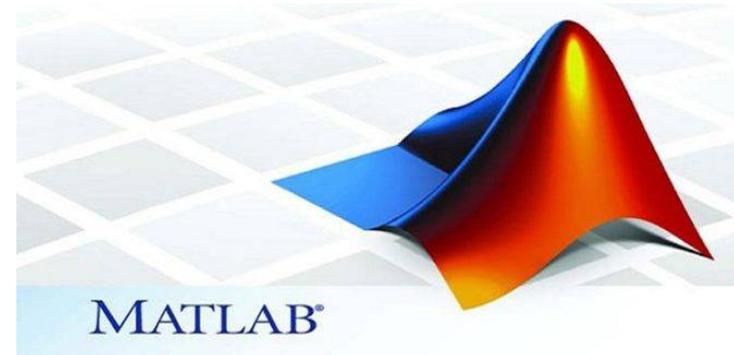
<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ Dienste für Studierende

Software :: SPSS

- **SPSS**
 - **Bereitstellung per Download**
 - **Nur im Netz der HS Niederrhein oder über VPN**

Software :: MatLab

- **SPSS**
- **MatLab**
 - **Bereitstellung per Download**
 - **Nur im Netz der HS Niederrhein oder über VPN**



Software :: Antivirensoftware Sophos

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware SophosHomePremium**
 - **Zur privaten Nutzung**
 - **Authentifizierung bei Sophos mit Hochschul-E-Mail-Adresse**
 - **Registrierung auch mit privater E-Mail-Adresse möglich**
 - **Hinweise auf Webseite beachten!**
 - **Registrierungslink über Webseite**



Software :: MS Office

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
 - über externe Partner
 - Authentifizierung über Hochschulaccount
 - kein Support durch HS Niederrhein!
 - Mietvariante
 - **4,99 € pro Jahr**

Microsoft Office **365 ProPlus**



Software :: Citavi

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung Citavi**
 - **Betreuung durch Bibliothek**

Software :: Freie Software

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung**
- **Freie Software**
 - **Nur eine Auswahl**
 - **Alle verfügbar für Mac, Windows und Linux**
 - **Links zu den Anbietern auf der Webseite**

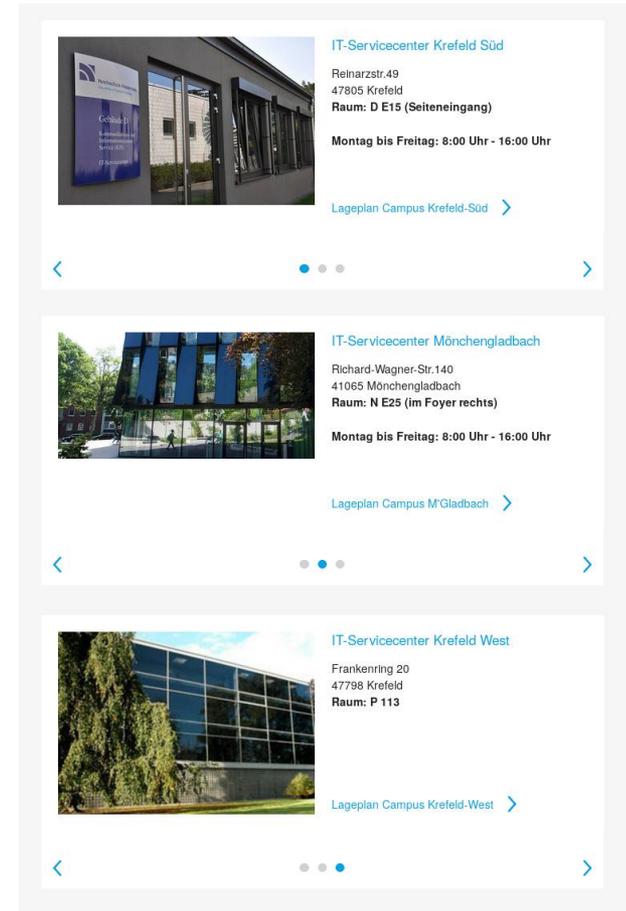
Software

- **SPSS**
- **MatLab**
- **Antivirensoftware Sophos**
- **MS Office**
- **Literaturverwaltung**
- **Freie Software**

**<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ **Software für Studierende****

IT-Support :: IT-Servicecenter

- **IT-Servicecenter**
 - **Krefeld-Süd und Mönchengladbach:**
montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr
 - **Krefeld-West:**
mittwochs, 10 bis 15 Uhr
 - **Studierendenausweis und
Lichtbildausweis mitbringen**



IT-Support :: Telefonsupport

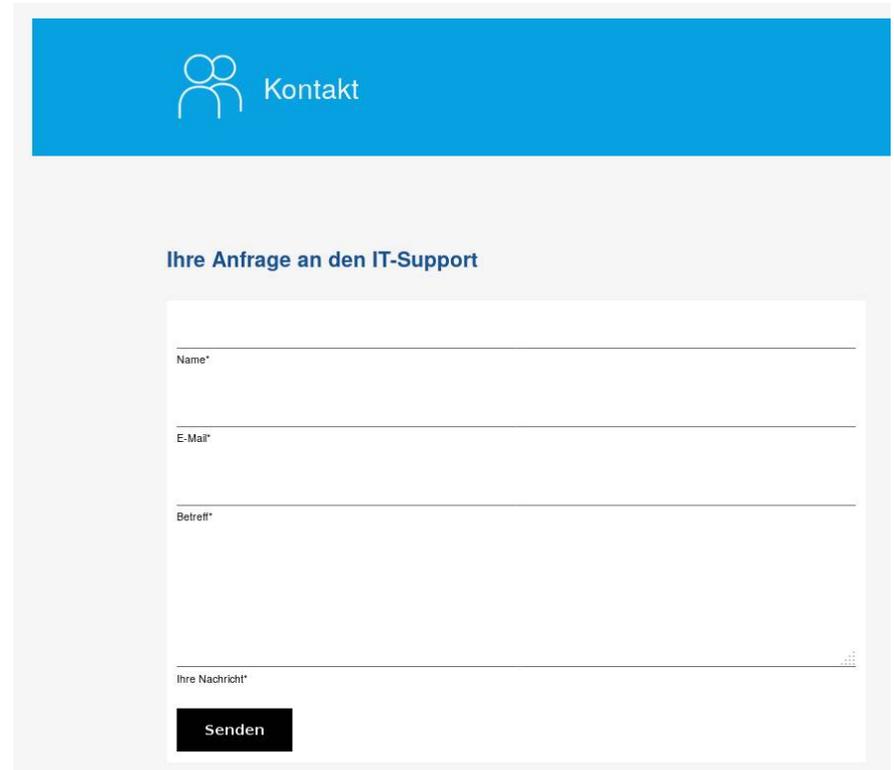
- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
 - **Montags bis freitags, 9 bis 15 Uhr**
 - **Tel. 02151-822-2222**
 - **Tel. 02161-186-2222**

IT-Support :: E-Mail-Support

- IT-Servicecenter
- Telefonsupport
- E-Mail-Support
 - it-support@hs-niederrhein.de
 - Webformular
 - HelpDesk



The screenshot shows the login page for the KIX Self Service Portal. At the top center is the Hochschule Niederrhein logo, a blue square with a white stylized 'N'. Below the logo, the text reads "Willkommen bei KIX" and "Self Service Portal". There are two input fields: "Benutzername" (Username) and "Passwort" (Password). Below the password field is a button labeled "Anmelden" (Login).



The screenshot shows a web form titled "Kontakt" (Contact) for submitting an inquiry to IT support. The form is set against a blue header with a white icon of two people and the word "Kontakt". Below the header, the text "Ihre Anfrage an den IT-Support" (Your inquiry to IT support) is displayed. The form contains four input fields: "Name*", "E-Mail*", "Betreff*" (Subject), and "Ihre Nachricht*" (Your message). A "Senden" (Send) button is located at the bottom left of the form area.

IT-Support :: Anleitungen

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
- **Downloads und Anleitungen**
 - **Moodle-Kurs „IT-Support“**
 - **Einschreibeschlüssel: it-support**

IT-Support

- **IT-Servicecenter**
- **Telefonsupport**
- **E-Mail-Support**
- **Downloads und Anleitungen**

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

http://www.hs-niederrhein.de/it-support

Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences

Suche [Suchen](#) [DE](#) [f](#) [@](#) [in](#) [X](#) [v](#) [x](#)

[Studieninteressierte](#) [Studierende](#) [Internationales](#) [Fachbereiche](#) [Forschung & Transfer](#) [Hochschule](#)

Hochschul-IT für Studierende

Hochschule Niederrhein. Dein Weg.

[Home](#) » [Studierende](#) » [IT-Support](#)

- Semesterstart-Infos
- Dienste für Studierende
- Software für Studierende
- Ordnungen und Datenschutzhinweise
- Kontakt
- Hochschul-IT für Beschäftigte

IT-Support der Hochschule Niederrhein

Der IT-Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

Aktuelles

[05.09.2023](#)
[Mensa-Speisepläne werden in der IHN-App nicht aktualisiert](#)

IT-Servicecenter Krefeld Süd

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support>
→ Semesterstart-Infos

<http://www.hs-niederrhein.de/it-support/semesterstart>

The screenshot shows the 'Semesterstart - Infos für Erstsemester' page. At the top, there is a blue header with the title and a link 'Zu den Anleitungen >'. Below the header, the main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Erste Schritte in der IT' and contains a paragraph about the IT support services available to first-year students, along with a link 'Zur Präsentation PDF'. The right column features a video player with the title 'Erste Schritte: Hochschul-IT zum SoSe 2023' and the subtitle 'Wie funktioniert eigentlich...'. Below the video player, there is a button 'Ansehen auf YouTube'. Below the video player, there is a contact section with an email icon and the address 'it-support(at)hs-niederrhein.de >'. Below the contact section, there is a grid of six menu items, each with a dropdown arrow: 'IT-Service / IT-Support', 'Anleitungen', 'Hochschulaccount', 'E-Mail-Adresse der HS Niederrhein', 'WLAN-Zugang und eduroam', and 'Online-Portal'.

http://www.hs-niederrhein.de/it-support/aktuelle-meldungen/

The screenshot shows the website for Hochschule Niederrhein, University of Applied Sciences. At the top left is the university logo. To its right is a search bar with the text 'Suche' and a 'Suchen' button. Further right are social media icons for Facebook, Instagram, LinkedIn, X, YouTube, and another X. Below these is a navigation menu with items: Studieninteressierte, Studierende, Internationales, Fachbereiche, Forschung & Transfer, and Hochschule. The main content area features a large image of three students sitting on the grass, looking at books. Overlaid on the image is the text 'Aktuelle Meldungen des IT-Support' and a blue button that says 'Hochschule Niederrhein. Dein Weg.'. Below the image is a breadcrumb trail: Home » Studierende » IT-Support » Aktuelle Meldungen. Underneath is a dropdown menu set to 'Alle Meldungen'. The page displays three news items in a grid. The first item is titled 'Mensa-Speisepläne werden in der iHN-App nicht aktualisiert' with a date of 05.09.2023 and a 'Weiterlesen' button. The second and third items are both titled 'Wartungsarbeiten am Online-Portal' with dates of 03.08.2023 and 06.07.2023 respectively, and also have 'Weiterlesen' buttons. The bottom of the page shows the start of a fourth news item with the same title.

https://moodle.hsnr.de/course/view.php?id=3745

- IT-Support der Hochschul...
 - Hinweise zu den Anleitungen
 - Wie erstellen Sie einen Scr...
- Dienste für alle
 - Hochschulaccount / HN Ide...
 - WLAN "HN1X"
 - WLAN "eduroam"
 - iHN - Hochschul-App
 - OpenVPN
 - HelpDesk / Ticket-System
 - DigiBib
 - schiebo
- Dienste für Studierende
 - E-Mail für Studierende
 - Semesterticket
 - Online-Portal (Campus Man...
 - TAN-Erzeugung
 - Online-Prüfungsverwaltung
- Dienste für Beschäftigte
 - Übersicht der Online-Anträge
 - E-Mail für Beschäftigte (Exc...
 - E-Mail-Verschlüsselung mitt...
 - Benutzung und Verwaltung ...
 - DFN-Webkonferenzen
 - Jitsi-Webkonferenzen
 - Faxserver der Verwaltung

Verschiedenes / Hochschul-IT

IT-Support

Kurs Teilnehmer/innen Bewertungen Mehr ▾

IT-Support der Hochschule Niederrhein

Der IT-Support befasst sich mit allen Problemen und Fragen, die im Umgang mit den IT-Services und -Systemen der Hochschule Niederrhein auftreten können.

Wussten Sie schon?
Sie können das Semesterticket nicht nur in der iHN-App nutzen, sondern sich auch einen Ausdruck im Scheckkartenformat machen. Damit ist ihr Semesterticket auch mit leerem Handy-Akku immer dabei.

 Informationen zum Semesterticket

 Hinweise zu den Anleitungen

 Wie erstellen Sie einen Screenshot oder einen Screencast?

Dienste für alle



Dienste für alle

Dienste für Studierende



Dienste für Studierende

Dienste für Beschäftigte



Dienste für Beschäftigte

IT-Servicecenter

Krefeld-Süd
D E15 (Seiteneingang)
Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Mönchengladbach
N E25 (im Foyer rechts)
Montag bis Freitag, 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Am Campus **Krefeld-West** bieten wir derzeit keine Servicezeiten an. Bitte nutzen Sie das IT-Servicecenter Krefeld-Süd.

Supportanfragen

E-Mail-Support
it-support@hs-niederrhein.de

Telefonsupport
+49 (0)2151 822-2222
+49 (0)2161 186-2222

Faxsupport
+49 (0)2151 822-85-2222
+49 (0)2161 186-85-2222

Impressum

Dez. I – Infrastrukturressourcen (IT Servicemanagement)

Raum D E15

(Seiteneingang)

Campus Krefeld-Süd

Raum P 113

(CIP-Pool)

Campus Krefeld-West

Raum N E25

(Blauhaus, im Foyer rechts)

Campus Mönchengladbach

Web <http://www.hs-niederrhein.de/it-support>

E-Mail it-support@hs-niederrhein.de

Tel. +49-2151-822-2222

Tel. +49-2161-186-2222



Hochschule Niederrhein
University of Applied Sciences